



PROGETTI DIGITALI

edi
ECOSISTEMA
DIGITALE
PER L'INNOVAZIONE



CONFCOMMERCIO
IMPRESE PER L'ITALIA

REPORT



LE FEDERAZIONI PRESE IN ESAME SONO

- **FIPE**
Federazione Italiana Pubblici Esercizi
- **FIDA**
Federazione Italiana Dettaglianti dell'Alimentazione
- **FEDERALBERGHI**
Operatori della Federazione italiana alberghi e turismo
- **FEDERMODA**
Operatori della Federazione Moda Italia (dettaglio e ingrosso dei settori Moda, abbigliamento, calzature, tessile per arredamento, tessuti per abbigliamento, pelletterie, accessori, articoli sportivi)
- **TRASPORTI E LOGISTICA**
Operatori dei trasporti e della logistica associati a Confcommercio
- **ALTRE**
Operatori di altre federazioni associati a Confcommercio

INDICE PROGETTI DIGITALI

RETE TURISTICA	01	STABILIMENTO BALNEARE ON LINE	73
RETE AZIENDE DI SERVIZI	04	RETE NOLEGGIATORI AUTO - LONG DISTANCE CAR SHARING	78
CENTRO COMMERCIALE NATURALE	08	CAMERINO DIGITALE	82
MARKETPLACE PRODOTTI AGRIFOOD	11	SERVIZI TURISTICI OUTDOOR 4.0	87
DIGITAL TEMPORARY STORE	15	VOLANTINAGGIO 4.0 CARD 4.0 E BEACON	92
DIGITAL SHOPPING STREET	20	NEGOZIO CIRCOLARE MERCE DETERIORABILE	97
DIGITAL MARKET	26	NEGOZIO CIRCOLARE MERCE NON DETERIORABILE	101
MOBILE DIGITAL EVENT	31	CRONOTACHIGRAFO 4.0	106
VETRINE INTERATTIVE	36	SICUREZZA DELLA CONSEGNA 4.0	111
PAGAMENTI ELETTRONICI E SOCIAL COMMUNITY	41	POS MOBILE PER I PAGAMENTI ON DELIVERY	116
WI-FI E LI-FI MARKETING	46	TRASPORTATORE E FLOTTA 4.0	121
VETRINA WEB PER NEGOZI FISICI	50	HOME DELIVERY 4.0 INTEGRAZIONE TRA DECOUPLING POINT ED ULTIMO MIGLIO	126
OTTIMIZZAZIONE ED INDICIZZAZIONE SITI WEB DI OPERATORI COMMERCIALI	55	BORSA LOGISTICA 4.0	130
eSICUREZZA SHOP NETWORK	60	CONSEGNE INTERMODALI 4.0	135
PUNTO CASSA 4.0 CICLO CASSA E MAGAZZINO INTEGRATI	63	MODULO FORMATIVO	140
KIOSCO SELF SERVICE DIGITALE - E BUONI PASTO DIGITALI NELLA RISTORAZIONE	68		

ABSTRACT PROGETTI DIGITALI

30 IDEE
PROGETTO

01 PAG 01

RETE TURISTICA

Progetto di rete dedicato agli alberghi e alle altre strutture ricettive di un territorio specifico, per l'abilitazione all'uso di servizi digitali attraverso un'analisi livello maturità digitale, l'adesione a sistemi di scambio di informazioni (es. E015 in particolare in Lombardia), l'adozione ad una piattaforma di data analysis aggregata per le previsioni della domanda turistica legata alle previsioni real time delle presenze turistiche potenziali.

TURISMO
E RICETTIVITÀ
ALBERGHIERO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
		●			

02 PAG 04

RETE AZIENDE DI SERVIZI

Progetto di rete dedicato all'orientamento e trend di mercato tech 4.0, mappatura competenze digitali, formazione e certificazione competenze, ingaggio sulle capacità produttive, sostegno start-up.

SERVIZI
ALLE
IMPRESE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●	●	●

03 PAG 08

CENTRO COMMERCIALE NATURALE

Progetto di rete finalizzato al rilancio territoriale attraverso l'adozione di soluzioni innovative IOT, realtà aumentata, adesione piattaforma data analysis.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		●

04 PAG 11

MARKETPLACE PRODOTTI AGRIFOOD

Progetto di rete per la valorizzazione del territorio di eccellenze italiane di prodotti dell'agroalimentare attraverso l'adozione di tecnologie EDI electronic data interchange, piattaforme di data analysis.

TURISMO E
RICETTIVITÀ /
AGROALIMENTARE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●				●

05 PAG 15

DIGITAL TEMPORARY STORE

Progetto di rete per attivare un negozio temporaneo per più aziende che adotta massivamente tecnologie per il negozio 4.0.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
	●		●		

06 PAG 20

DIGITAL SHOPPING STREET

Progetto di rete per rendere una strada preferibilmente pedonale caratterizzata da esercizi commerciali che adottano massivamente tecnologie per il negozio 4.0.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		

07 PAG 26

DIGITAL MARKET

Progetto di rete per rendere un Mercato rionale preferibilmente pedonale caratterizzato da negozi che adottano massivamente tecnologie per il banco 4.0.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●		●		

08 PAG 31

MOBILE DIGITAL EVENT

Progetto di rete per rendere un evento fieristico caratterizzato da allestimenti di stand che adottino massivamente tecnologie 4.0 su mobile.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		●

09 PAG 36

VETRINE INTERATTIVE

Adozione di vetrine interattive in grado di catturare e misurare le emozioni delle persone nel punto vendita. Successivamente il sistema è in grado di tradurre il comportamento del cliente e utilizzare i dati per l'analisi della domanda di prodotti e profilare in base a customer experience innovative.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
			●		

10 PAG 41

PAGAMENTI ELETTRONICI E SOCIAL COMMUNITY

Progetto di rete per l'adozione di servizi innovativi di pagamenti attraverso mobile (es. satispay) e campagne di scontistica dedicate (es. cashback) gestibili dal negoziante. Distretti virtuali di attrazione per i clienti basati sulla possibilità di pagamenti in cashback.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		●

11 PAG 46

WI-FI E LI-FI MARKETING

Offerta di servizi di accesso gratuito a internet all'interno o in prossimità di esercizi commerciali con servizi di informazioni degli esercenti o di eventi (es. scontistica).

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●		●			

12 PAG 50

VETRINA WEB PER NEGOZI FISICI

Adesione ad una piattaforma di e-commerce che consente di generare una «vetrina virtuale» dei prodotti in vendita ed è orientata a fare in modo che la ricerca di un prodotto sul web si concluda con un acquisto nel negozio e viceversa (primo contatto o acquisto in negozio e successivi acquisti on line).

SERVIZI
ALLE
IMPRESE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		●

13 PAG 55

OTTIMIZZAZIONE ED INDICIZZAZIONE SITI WEB DI OPERATORI COMMERCIALI

Adesione ad un servizio di analisi situazione dell'esercente da un punto di vista dell'informazione on line e della relativa indicizzazione su motori di ricerca, adozione di servizi di ottimizzazione e certificati di sicurezza web sui relativi siti web.

SERVIZI
ALLE
IMPRESE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		●

14 PAG 60

eSICUREZZA SHOP NETWORK

Progetto di rete per l'adesione associata ad un servizio di sorveglianza, di cybersicurezza e business continuity per gli operatori di diversi negozi e strutture commerciali.

SERVIZI
ALLE
IMPRESE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		●

15 PAG 63

PUNTO CASSA 4.0 CICLO CASSA E MAGAZZINO INTEGRATI

Adesione ad un ecosistema digitale in grado di gestire tutte le operazioni di cassa e magazzino, attraverso tablet, pc e mobile in modalità touch compresa la fatturazione.

SERVIZI
ALLE
IMPRESE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
	●		●		

16 PAG 68

KIOSCO SELF SERVICE DIGITALE - E BUONI PASTO DIGITALI NELLA RISTORAZIONE

Adesione ad un sistema per raccogliere gli ordinativi dal cliente nel modo della ristorazione attraverso device (es. Ipad) presenti nel locale o da app su mobile del cliente. Eventuale integrazione con sistema di buoni pasto digitali.

TURISMO E
RICETTIVITÀ /
RISTORAZIONE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●		●			

17 PAG 73

STABILIMENTO BALNEARE ON LINE

Pre-visualizzazione modello spiaggia on line. Vista real time spiaggia. Prenotazione servizi (Ombrellone, lettini, ordinativi bar, affitto attrezzature, prenotazione attività di spiaggia, etc), richiesta posizionamento e pagamento da mobile.

TURISMO E
RICETTIVITÀ /
STABILIMENTI
BALNEARI

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●					

18 PAG 78

RETE NOLEGGIATORI AUTO - LONG DISTANCE CAR SHARING

Adozione di sistemi di piattaforma digitale condivisi per la prenotazione auto, pagamento, ritiro e consegna collettivi e territoriali tra piccoli noleggiatori e possessori di garage. Progetto estensibile ad operatori del noleggio con conducente (NCC). Sistemi di geolocalizzazione, CRM integrato, sistemi di pagamento mobile.

TURISMO E
RICETTIVITÀ /
AUTONOLEGGIO
E GARAGE. NCC

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	●

19 PAG 82

CAMERINO DIGITALE

Adozione di sistemi di arricchimento dell'esperienza di prova abbigliamento attraverso specchi/schermo in grado di fornire ulteriori informazioni sui capi e per comunicare con i commessi. Possibilità di registrare/fotografare la prova ed inviarle su app. In-store customer experience.

COMMERCIO
MODA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
			●		

20 PAG 87

SERVIZI TURISTICI OUTDOOR 4.0

Adozione di sistemi e valorizzazione della presenza digitale geolocalizzata in piattaforme utilizzate da appassionati di outdoor che permettano di essere trovati. Promozione di attività ricettive, di servizi e di vendita di prodotti ad appassionati di outdoor in cerca di sentieri per escursioni a piedi e in bicicletta nella tua zona. Costruzione di tracciati digitali professionali con segnalazioni di opportunità di acquisti di servizi. Pagamenti mobile.

TURISMO E
RICETTIVITÀ /
SERVIZI
TURISTICI

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●	●		

21 PAG 92

VOLANTINAGGIO 4.0 CARD 4.0 E BEACON

Adozione di sistemi o piattaforme di fidelizzazione che consente di gestire tutte le attività legate alla Loyalty con CARD, APP, sistema CRM integrato e utilizzo di beacon informativi o con coupon di sconto per il marketing di prossimità del negozio sia indoor che outdoor, sia di un singolo esercizio commerciale che quelle di associazioni di punti vendita (franchising, centri commerciali naturali, associazioni multibrand, GDO, etc.).

SERVIZI
ALLE
IMPRESE

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●		●	●		

22 PAG 97

NEGOZIO CIRCOLARE MERCE DETERIORABILE

Adozione di sistemi digitali e piattaforme on line per minimizzare l'inventario in negozi con materie facilmente deteriorabili, come nel settore alimentare o nella ristorazione. Abbinamento a sistemi di coupon last minutes di scontistica diretti a clienti fidelizzati.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
●	●	●			

26 PAG 116

POS MOBILE PER I PAGAMENTI ON DELIVERY

Adozione di sistemi di pagamento mobile da parte degli operatori della consegna finale.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	

23 PAG 101

NEGOZIO CIRCOLARE MERCE NON DETERIORABILE

Adozione di sistemi digitali e piattaforme on line per minimizzare l'inventario in negozi con prodotti non deteriorabili ma a ciclo stagionale, come nella moda. Abbinamento a sistemi di coupon last minutes di scontistica diretti a clienti fidelizzati.

COMMERCIO

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
			●		

27 PAG 121

TRASPORTATORE E FLOTTA 4.0

Adozione soluzioni di fleet management e Supply Chain Visibility per ottimizzare le informazioni sulla posizione della flotta di mezzi attraverso Logistics App, soluzioni come il "postino intelligente" (che consiste nell'invio sia della foto del trasportatore al destinatario sia di quella di chi ritira la consegna per certificare la ricezione della merce), il calcolo del tempo di arrivo previsto in tempo reale (calcolo dell'ETA (Expected Time of Arrival), l'integrazione con oggetti a tracciamento intelligente IoT e le chat tra driver e back-office. Analisi dati per l'ottimizzazione tratte e consegne future.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	

24 PAG 106

CRONOTACHIGRAFO 4.0

Adozione di apparati di nuova generazione di cronotachigrafi per i mezzi degli autotrasportatori in grado di integrarsi con i sistemi di comunicazione e gestione evoluta delle flotte d'autotrasporto e che rispondono alle norme che entreranno in vigore nel 2019.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	

25 PAG 111

SICUREZZA DELLA CONSEGNA 4.0

Adozione di sistemi di georeferenziazione dei mezzi, sistemi di identificazione della merce e sistemi di fotocamera come supporto alla gestione dei contenziosi grazie alla prova dello stato della merce.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	

28 PAG 121

HOME DELIVERY 4.0 INTEGRAZIONE TRA DECOUPLING POINT ED ULTIMO MIGLIO

Progetto di rete per l'adozione di soluzioni gestionali delle imprese logistiche per riconfigurare gli attuali network fisici, in modo da poter offrire nuovi servizi senza incidere sulle economie di scala e differenziare il processo distributivo il più vicino possibile ai punti di consegna finali, costruendo circuiti ad hoc per offrire servizi personalizzati e nuovi solo nell'ultimo tratto della distribuzione.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	

29 PAG 130

BORSA LOGISTICA 4.0

Reti d'impresa per l'adozione di piattaforme digitali per l'incrocio di domanda ed offerta su carichi vuoti, spazi di magazzino vuoti, mezzi di trasporto disponibili attraverso digital smart logistics system o logistics app. Matching Automatico e soluzioni integrate con sistemi di assicurazione flessibili e pagamenti mobile ed app. Soluzioni per la qualificazione dei vettori e l'integrazione della documentazione con sistemi gestionali aziendali. Ricerca carichi per tratte specifiche anche su estero.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	

30 PAG 135

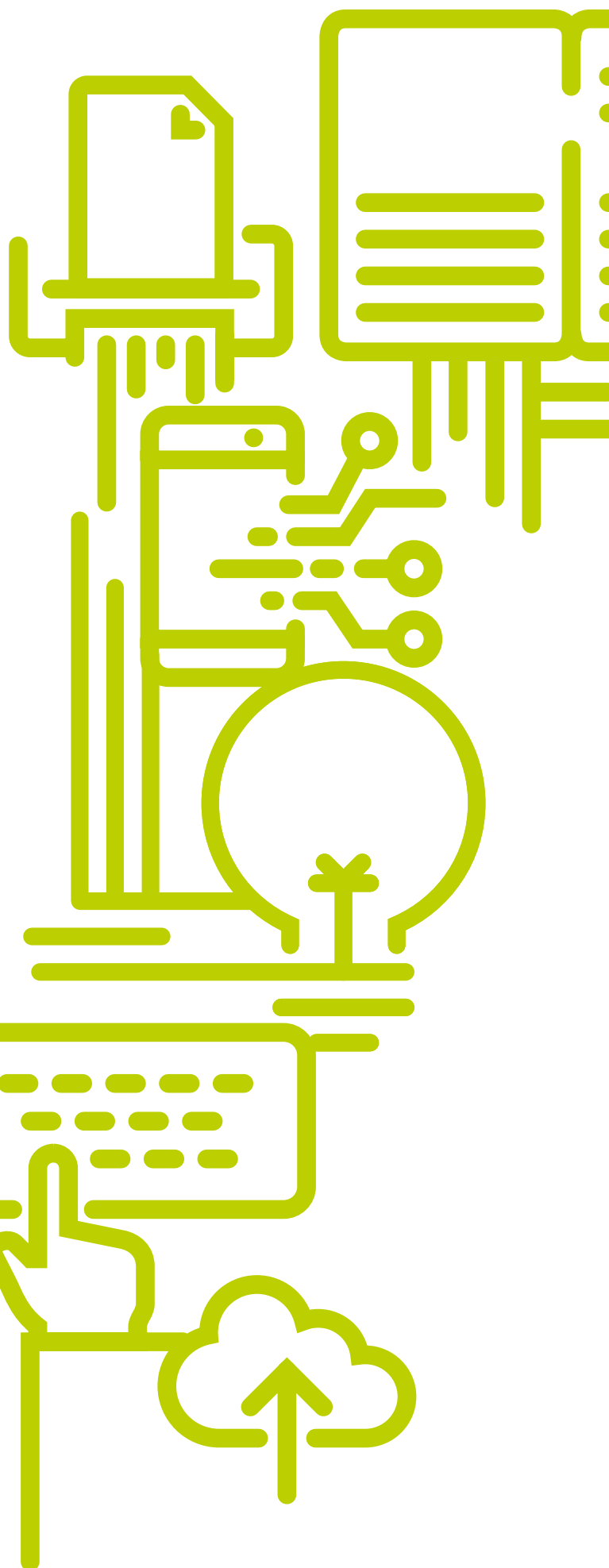
CONSEGNE INTERMODALI 4.0

Adozione di sistemi per il tracciamento origine, stato e destinazione di colli di merci all'interno di un sistema di spedizioni con più operatori e con modalità di trasporti misto (strada, ferro, mare, aereo). Sistemi di codifica standard ed interoperabilità dei dati di merci geolocalizzabili su tutto il percorso di spedizione.

AUTOTRA-
SPORTO,
SOCIETÀ
DI SERVIZI
DI LOGISTICA

FEDERAZIONI DI RIFERIMENTO

Fipe	Fida	Alberghi	Moda	Trasporti	Altro
				●	



PROGETTI DIGITALI